

AGB's der nethosting solutions wismer

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1 Geltungsbereich

Diese AGB's (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) regeln das Rechtsverhältnis zwischen nethosting solutions wismer, im Weiteren **nsw** genannt, und dem Kunden, welcher eine Dienstleistung oder Produkte oder Dienstleistungen der **nsw** bezieht.

1.2 Anerkennung der Geschäftsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich durch seine Bestellung die AGB's der **nsw** zur Kenntnis genommen zu haben und verpflichtet sich diese einzuhalten.

1.3 Produkte, Dienstleistungen und IT Support

Sämtliche von uns publizierten Daten, Aussagen und Download-Möglichkeiten auf diesen und intern verlinkten Seiten sind unverbindlich. Für etwaige Abweichungen von der Produktbeschreibung übernimmt **nsw** keine Haftung. Kleinbeträge (unter CHF 20.00) werden per Sammelrechnung jährlich automatisch per Email Rechnung versendet.

1.4 Kostenvoranschlag

nsw erstellt auf Wunsch einen Kostenvoranschlag für Produkte und Dienstleistungen. Dieser ist kostenpflichtig. Werden die vereinbarten Informationen oder Materialien von Seiten des Kunden nicht wie vereinbart geliefert oder werden die Anforderungen erhöht so wird der Mehraufwand zum Stundenansatz gemäss Kostenvoranschlag verrechnet. **nsw** ist lediglich dann verpflichtet, den Kunden explizit darauf hinzuweisen, wenn die Kosten um mehr als 10 % des Kostenvoranschlages sich belaufen werden.

1.5 Drittleistungen

nsw ist berechtigt, zur Vertragserfüllung Dritte beizuziehen und handelt in einem solchen Falle gegenüber diesen im Namen und auf Rechnung des Kunden.

1.6 Verbindlichkeit der Bestellungen

Alle vom Kunden gemachten Bestellungen sind verbindlich. Dies gilt auch für Bestellungen über eine unserer Webseiten und treten mit Absenden der Bestellung sofort in Kraft. Bei der Ausführung einer Bestellung verpflichtet sich der Kunde, die bestellte Dienstleistung/Ware anzunehmen mit jeder Form einer Bestellung (auch mündlich/telefonisch) geht der Kunde einen rechtmässigen Kaufvertrag ein.

Bei der Ausführung einer Bestellung verpflichtet sich der Kunde, die bestellte Dienstleistung/Ware anzunehmen und die dafür anfallenden Kosten zu übernehmen. Alle Verträge werden jährlich abgerechnet und verlängern sich stillschweigend um ein weiteres Jahr, wenn nicht innerhalb der Frist gekündigt wird.

1.7 Datenschutz

Sämtliche Kundendaten werden nach der strengen Vorschrift des schweizerischen Datenschutzrechts erhoben, verarbeitet und genutzt.

2. Lieferbedingungen

2.1 Liefertermine für Hardware und Software

nsw liefert Hardware und Software hauptsächlich an Kunden in der Schweiz.

Die Lieferfristen sind abhängig von der Verfügbarkeit der Produkte. Wenn nicht anders vereinbart beträgt sie 5 Arbeitstage. Sollten nach Vertragsabschluss Arbeitsausstände, Aussperrungen oder andere Fälle höherer Gewalt, welche bei Vertragsabschluss nicht erkennbar waren, die rechtzeitige Lieferung verhindern, verlängert sich die Lieferfrist entsprechend um die Dauer der Behinderung. Dauert die Behinderung der Lieferung länger als 2 Wochen, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten.

2.2 Rücktritt vom Vertrag

Möchte der Kunde innerhalb der ersten 2 Wochen vom Vertrag zurücktreten, ist ein Rücktritt nur möglich, falls die Ware noch nicht an den Kunden versendet wurde oder die Ware vom Lieferanten noch nicht an uns unterwegs ist. Dienstleistungen sind von dieser Regelung ausgeschlossen.

2.3 Transportkosten

Die Transportkosten richten sich nach den Portogebühren der Schweizer Post. Rücksendungen der Lieferungen an **nsw** werden vom Auftraggeber getragen. Bei Annahmeverweigerung werden dem Auftraggeber die gesamten entstandenen Kosten von **nsw** (insbesondere Versandkosten und Aufwand) in Rechnung gestellt.

2.4 Gefahrenübergang

Alle Lieferungen erfolgen ab unserem Firmensitz in 9230 Flawil. Die Gefahr geht auf den Kunden über, wenn die Lieferung unseren Firmensitz verlässt.

2.5 Teillieferung

Wir sind berechtigt in einem für Sie zumutbaren Rahmen Teillieferungen vorzunehmen. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur bei ausdrücklicher Vereinbarung.

3. Zahlungsbedingungen

3.1 Preise

Es gelten die Preise von Tag und Uhrzeit der Bestellung sowie die auf den Webseiten von **nsw** publizierten Dienstleistungspreise. Falls nicht anderst vermerkt, verstehen sich sämtliche Preise inkl. Mehrwertsteuer und sind in CHF ausgewiesen. Alle Angebote gelten so solange der Vorrat reicht, Änderungen und Irrtümer bleiben vorbehalten. Die Geltungsdauer unserer befristeten Angebote, soweit vorhanden, entnehmen Sie bitte dem entsprechenden Angebot.

3.2 Zahlungsfrist

Der Kaufpreis von Hard-/Software und EDV Dienstleistungen ist ohne jeglichen Abzug innert 10 Tagen zahlbar. Wird die Rechnung nicht innerhalb von 10 Tagen bezahlt, erfolgt eine erste Mahnung, die den Schuldner auffordert, die Rechnung innert 5 Tagen ohne jegliche Abzüge zu begleichen. Sollte dann immer noch keine Zahlung erfolgt sein, werden wir die Forderung auf dem Rechtsweg einfordern. Dabei gehen alle Kosten zu Lasten des Schuldners. Sofern nicht anderst vermerkt, gilt eine Zahlungsfrist von 30 Tagen auf Hosting-Produkte und Webdienstleistungen. Bei Zahlungsverzug ist **nsw** berechtigt, die vom Kunden genutzten Leistungen zu sperren. Der Kunde ist dennoch verpflichtet, den offenen Betrag zu begleichen und die Kosten Wiederaufschaltgebühr in der Höhe von CHF 40.- inkl. MwSt. zu tragen.

3.3 Zahlungsarten

Die Lieferungen erfolgen per Nachnahme, per Vorauskasse oder per Rechnung. Die Nachnahme Gebühren von CHF 15.— gehen zu Lasten des Kunden.

Zahlungen mit WIR-Checks sind nicht möglich, mit Kreditkarten nur dann wenn dies im Angebot explizit erwähnt wird.

3.4 Eigentumsvorbehalt

Die vom Kunden bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der **nsw**.

4. Gewährleistung

4.1 Dauer der Garantie

Für alle gelieferten Produkte übernimmt **nsw**, soweit nicht anders angegeben, während 12 Monaten ab Lieferung die Garantie für nachweisbare Material- und Fabrikationsfehler. Akkumulatoren, Datenträger und dergleichen, sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

4.2 Ausschluss der Garantie

Die Garantie umfasst nicht die Beseitigung von Fehlern, die durch äussere Einflüsse oder Bedienungsfehler entstehen. Der Garantieanspruch besteht nicht, wenn der Kunde Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt oder hierzu nicht berechtigte Dritte in die Ware eingegriffen haben.

4.3 Rückgaberecht

Bei allen Produkten besteht ein Rückgaberecht von 7 Tagen nach Erhalt, aber nur in Originalverpackung und unbenutzt. Rückgabeberechtigt ist eine Lieferung jedoch nur aus wichtigem Grund. Nichtgefallen und dergleichen sind keine wichtigen Gründe. Ebenfalls ist es unmöglich, gebrauchte Waren zurückzugeben. Dienstleistungen sind von dieser Regelung ausgeschlossen.

4.4 Datensicherheit

Der Kunde hat selbst dafür zu sorgen, dass er Sicherheitskopien seiner Daten erstellt. Hosting-Daten werden 2xtägig gesichert und für fünf Tage archiviert. Die **nsw** ist jedoch nicht haftbar, falls die Daten aufgrund von technischen Problemen nicht wiederhergestellt werden können.

5. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist für die Informationen, welche er im Internet der Öffentlichkeit zugänglich macht, vollumfänglich selbst verantwortlich. Insbesondere ist das veröffentlichen von pornographischen sittenwidrigen o.ä. zu unterlassen. Illegale Aktivitäten auf Datenträger der **nsw** haben eine umgehende Sperrung der entsprechenden Dienste zur Folge. In einem solchen Falle muss mit einer Anzeige von seitens der **nsw** gerechnet werden

Das Versenden von Massenmails (Spam-Mails) ist nicht erlaubt.

Verwendet der Kunde eigene Scripte (Perl, PHP, usw.), die zuviel Ressourcen benötigen, nicht richtig funktionieren oder in sonstiger Weise die Server-Performance, -Verfügbarkeit oder -Sicherheit beeinträchtigen, behält sich die **nsw** das Recht vor, die Ausführberechtigung solcher Scripte zu entziehen.

6. Haftung

Sollte während der Dauer von Projekten Schwierigkeiten auftauchen welche von **nsw** als nicht zumutbar, technisch unmöglich oder finanziell nicht mehr attraktiv erachtet werden, so kann das Projekt jederzeit und unter schriftlicher Benachrichtigung an den Kunden innert 30 Tagen abgebrochen werden. Eine bereits geleistete Anzahlung verbleibt dabei im Besitz von **nsw** oder wird Anteilsweise rückerstattet gemäss dem bereits investierten Zeitaufwand.

Es gelten grundsätzlich die Bestimmung des OR. Hingegen begründet die Nichteinhaltung des Liefertermins durch **nsw** keine Rücktrittsrecht des Kunden, wenn sie auf Ereignisse zurückzuführen ist, die nicht im Einflussbereich von **nsw** liegen (z.B. zu späte Lieferung von Texten, Bildern, und Vorlagen, wesentliche und wiederholte Konzeptänderungen bzw. wesentliche Erhöhung des verlangten Arbeits- und Zeitaufwandes gegenüber des vereinbarten Kostenvoranschlages, unvorgesehene Ausfälle von Systemen, usw.).

nsw übernimmt keine Garantie bzw. Verantwortung für den weiterführenden Erfolg des Produktes, weder im Sinne von Publikumserfolg, Umsatz, Einnahmen oder sonstige Vorteile aufgrund dessen Nutzung durch den Kunden oder durch Drittparteien. **nsw** übernimmt keinerlei Verantwortung für Folgeschäden. **nsw** garantiert die Funktionalität ihrer Produkte für den üblichen und vertraglich zugesicherten Gebrauch.

Dienstleistungen im Web Bereich werden für marktübliche EDV-Systemen entwickelt, wobei der Kundenkreis unseres Auftraggebers berücksichtigt wird. **nsw** übernimmt weder Verantwortung noch Haftung für Probleme, welche sich bei von Kunden gewählten Internet-Providern (Hosting- oder Access-Provider) oder auf der entsprechenden Server-Plattform ergeben können (z.B. Hacking durch Dritte, Datenverlust,...). Im Weiteren übernimmt **nsw** keine Verantwortung für Probleme, die sich im Zusammenhang mit registrierten Domain-Namen (Web-Adressen) ergeben könnten. Grundsätzlich hat ausschliesslich der Kunde die Verantwortung für diese Bereiche.

7. Kündigung

Der Kunde kann jeden Vertrag unter Einhaltung einer 30-tägigen Kündigungsfrist auf das Ende der Vertragslaufzeit kündigen. Die Kündigung muss schriftlich (oder per Fax) an die im Web publizierte Adresse erfolgen. Eine Kündigung per Mail ist nicht möglich. Bei einer vorzeitigen Vertragskündigung wird der bereits geleistete Betrag nicht zurück vergütet. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, wird der Vertrag automatisch, mit den darin enthaltenen Leistungen, um ein weiteres Jahr verlängert.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Änderungsvorbehalt

nsw behält sich vor, die AGB (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) jederzeit den aktuellen Bedingungen anzupassen. Der Kunde wird darüber informiert.

8.2 Geltendes Recht

Für diese Geschäftsbedingungen sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und **nsw** gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Andere nationale Rechte sowie das internationale Kaufrecht werden ausgeschlossen.

8.3 Nichteinbeziehung und Teil-/Unwirksamkeit

Sind die AGB – Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.

8.4 Gerichtsstand

Gerichtsstand, Gerichtsort und Erfüllungsort ist Flawil SG

Flawil, 01. September 2011 / nethosting solutions wismer